**Анкета**

**Для проведения опроса заявителей, обращающихся в администрацию поселка Кедровый Красноярского края, по вопросу предоставления (получения) государственной услуги, в том числе в электронном виде.**

1. **За какой государственной услугой вы обращались?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 а) первичное обращение;

 б) повторное обращение (в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.);

 в) регулярное обращение;

 **2. Знакомы ли Вы с преимуществами получения государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

 а) да;

 б) нет;

 в) затрудняюсь ответить;

 **3. Достаточно ли для Вас доступной информации о порядке, способах и условиях получения государственной услуги в электронной форме?**

 а) да;

 б) нет;

 в) затрудняюсь ответить;

 **4. Как Вы оцениваете процесс оформления государственной услуги в электронной форме (заполнение интерактивной формы заявления)?**

 а) простой;

 б) сложный;

 в) затрудняюсь ответить;

 **5. Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственной услуги?**

 а) да, удовлетворен(а);

 б) частично удовлетворен(а);

 в) нет, не удовлетворен(а);

 **6. Как Вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?**

а) комфортно;

 б) скорее, комфортно;

 в) не комфортно;

 **7. Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Контактный телефон (по желанию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!**