**Анкета**

**Для проведения опроса заявителей, обращающихся в администрацию поселка Кедровый Красноярского края, по вопросу предоставления (получения) государственной услуги, в том числе в электронном виде.**

1. **За какой государственной услугой вы обращались?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

а) первичное обращение;

б) повторное обращение (в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.);

в) регулярное обращение;

**2. Знакомы ли Вы с преимуществами получения государственной (муниципальной) услуги в электронной форме?**

а) да;

б) нет;

в) затрудняюсь ответить;

**3. Достаточно ли для Вас доступной информации о порядке, способах и условиях получения государственной услуги в электронной форме?**

а) да;

б) нет;

в) затрудняюсь ответить;

**4. Как Вы оцениваете процесс оформления государственной услуги в электронной форме (заполнение интерактивной формы заявления)?**

а) простой;

б) сложный;

в) затрудняюсь ответить;

**5. Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственной услуги?**

а) да, удовлетворен(а);

б) частично удовлетворен(а);

в) нет, не удовлетворен(а);

**6. Как Вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственных услуг?**

а) комфортно;

б) скорее, комфортно;

в) не комфортно;

**7. Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон (по желанию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим за участие в опросе!**